

6.- POLÍTICA DE LA CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE

La Política de CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE de **MEDITERRANEA DE SERVICIOS 2018, S.L** dedicada a la producción, instalación y reparación de toldos y velas, es la de prestar un servicio rápido y eficaz, generando confianza y satisfacción en nuestros clientes con la participación e implicación de todas las personas de nuestra empresa, todo ello aunando, de un modo equilibrado, CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE y productividad de forma rentable para el negocio resultante de nuestra actividad empresarial.

La Dirección de **MEDITERRANEA DE SERVICIOS 2018, S.L**, asume el compromiso de perseverar en estas directrices y asegurar que nuestro personal toma conciencia de ellas y las aplica coherentemente.

De acuerdo con estos principios, se establecen una serie de metas que se traducen en objetivos específicos, año tras año, y que se basan en las siguientes perspectivas estratégicas:

- Asegurar que todos los servicios ofrecidos satisfacen los requisitos y expectativas del cliente.
- Compromiso de cumplimiento con los requisitos legales y reglamentarios aplicables, y otros requisitos, generales y ambientales.
- Facilitar la formación a nuestro personal para asegurar su competencia.
- Emplear las mejores técnicas disponibles que estén a nuestro alcance para mejorar el servicio, ampliar la oferta de servicios y minimizar o eliminar nuestro impacto ambiental.
- Mejorar continuamente el sistema de gestión integrado estableciendo objetivos y planes de calidad y ambientales.

Todo el personal de **MEDITERRANEA DE SERVICIOS 2018, S.L** está obligado a adherirse a los procedimientos recogidos en el Manual Integrado de Calidad y Medio Ambiente. La Dirección de **MEDITERRANEA DE SERVICIOS 2018, S.L** se compromete a la implantación del Sistema de Gestión Integrado y a proveer de los medios necesarios para asegurar su evolución.

La dirección