

6.- POLÍTICA DE LA CALIDAD

La Política de Calidad de **MEDITERRANEA DE SERVICIOS 2018, S.L.** es la de prestar un servicio rápido y eficaz, generando confianza y satisfacción en nuestros clientes con la participación e implicación de todas las personas de nuestra empresa, todo ello aunando, de un modo equilibrado, calidad y productividad de forma rentable para el negocio resultante de nuestra actividad empresarial.

La Dirección de **MEDITERRANEA DE SERVICIOS 2018, S.L.**, asume el compromiso de perseverar en estas directrices y asegurar que nuestro personal toma conciencia de ellas y las aplica coherentemente.

De acuerdo con estos principios, se establecen una serie de metas que se traducen en objetivos específicos, año tras año, y que se basan en las siguientes perspectivas estratégicas:

- La satisfacción plena de nuestros clientes.
- La mejora continua de la eficacia del Sistema de la Calidad.
- La mejora continua de la productividad.
- El impulso de la participación activa de todo personal.
- Cumplir y hacer cumplir los requisitos legales y reglamentarios aplicables.